

# Claró-empresas



Workspace **ONE**

Powered by  
**vmware**



## Sencillez para el usuario, seguridad para la empresa

Workspace ONE, es una solución empresarial que gestiona, de forma sencilla y segura, aplicaciones desde cualquier tipo de dispositivo.

Se puede adquirir bajo la modalidad de suscripción de Cloud anual o de licencia local permanente.

Workspace ONE se basa en la tecnología Unified Endpoint Management que se integra con la distribución de apps en un marco de identidad común.

## VENTAJAS PRINCIPALES

Workspace ONE te permite mejorar radicalmente las experiencias y tareas que anteriormente resultaban caras, engorrosas y consumían gran cantidad de recursos. Con Workspace ONE, las áreas de TI pueden:

- Incorporar nuevos colaboradores con todas sus aplicaciones y dispositivos, en menos de una hora.
- Establecer y aplicar las políticas de datos y acceso en todas las aplicaciones, dispositivos y ubicaciones, desde un mismo lugar.
- Completar los procesos empresariales desde un dispositivo móvil, de forma similar a las experiencias de los clientes.
- Aprovisionar inmediatamente un ordenador portátil de la empresa desde la nube en cuestión de minutos.

## Cualquier aplicación



APLICACIONES E IDENTIDAD

ESCRITORIOS | MÓVILES

GESTIÓN Y SEGURIDAD

## Cualquier dispositivo



Google

 Microsoft**Tendencia clave del mercado**

La rápida adopción de aplicaciones nuevas y modernas (aplicaciones de software como SaaS y aplicaciones móviles), combinada con la proliferación de dispositivos móviles potentes y asequibles, ha creado nuevos desafíos en el entorno de trabajo.

Las aplicaciones modernas residen fuera de la red corporativa tradicional y deben actualizarse y recibir soporte, al igual que ocurre con la cartera existente de aplicaciones web y nativas o heredadas que siguen consumiendo importantes recursos de TI.

También genera más incoherencias en la experiencia de usuario, el enfoque de seguridad y los requisitos de soporte que se deben abordar para gestionar los costos. Para poder ser productivos en cualquier momento y lugar, los empleados han dejado de ceñirse a las políticas tradicionales rígidas y anticuadas.

Las organizaciones se enfrentan a una decisión de vital importancia: ¿ignorar estas tendencias, arriesgándose a sufrir vulneraciones de seguridad no intencionadas o adoptar una nueva forma de trabajar en un nuevo marco de gestión?

## ¿Qué es Workspace ONE?

Workspace ONE, solución empresarial, segura y de fácil uso, que permite gestionar cualquier app en teléfonos y dispositivos.

Ofrece a los usuarios un acceso sencillo y con inicio de sesión único a aplicaciones de Cloud, móviles y de Windows en un único catálogo unificado, e incluye herramientas integradas de correo electrónico, calendario, archivos y colaboración en redes sociales.

Workspace ONE automatiza las tareas tradicionales de incorporación y configuración de ordenadores portátiles y dispositivos móviles y ofrece funcionalidades de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones en tiempo real que permiten tender un puente entre las aplicaciones de cliente-servidor empresariales heredadas y la era de la cloud móvil.

Workspace ONE se basa en inteligencia y combina de forma exclusiva la agregación y la correlación de datos en el área de trabajo para ofrecer información y funcionalidades de automatización integradas que ayudan a las organizaciones a gestionar los aspectos complejos y de seguridad sin comprometer la experiencia de usuario.



## Características principales

### Acceso sencillo a aplicaciones de Windows, Mac, móviles, web y de Cloud.

La incorporación de aplicaciones y empleados nuevos es muy sencilla. Una vez autenticados a través de la aplicación Workspace ONE, los empleados tendrán acceso instantáneo a su catálogo de aplicaciones empresariales personalizado, donde pueden suscribirse prácticamente a cualquier aplicación móvil.

Workspace ONE simplifica la gestión del acceso y las aplicaciones porque ofrece funcionalidades de inicio de sesión único (SSO) y compatibilidad con la autenticación multifactor.

#### Característica

Distribución de cualquier aplicación, ya sean las aplicaciones de cloud y movilidad más recientes o aplicaciones empresariales heredadas

#### Descripción

Ofrece un catálogo de aplicaciones empresariales que permite acceder de forma sencilla mediante inicio de sesión único (SSO) a las aplicaciones adecuadas en cualquier dispositivo, por ejemplo:

- Aplicaciones web internas a través de un navegador seguro y un túnel VPN optimizado
- Aplicaciones SaaS con SSO basado en SAML u OpenID Connect
- Aplicaciones móviles públicas nativas a través de tiendas de aplicaciones públicas
- Aplicaciones de Windows y Mac OS actuales
- Aplicaciones de Windows heredadas a través de distribución de paquetes MSI, distribución en tiempo real con App Volumes y publicación virtual en el centro de datos local o en la cloud pública
- Protección de los sistemas importantes de aplicaciones de registro detrás de un proxy HTML5 mediante el alojamiento en el centro de datos o el proveedor de cloud con Horizon Cloud
- Distribución de escritorios gestionados virtualizados y completos en los centros de datos locales o en la cloud

**Característica**

**Descripción**

Catálogo de aplicaciones unificado que facilita la incorporación de empleados

Los empleados solo tienen que descargar la aplicación Workspace ONE en Windows, iOS o Android para disponer de un completo catálogo de aplicaciones empresariales de autoservicio que se puede personalizar y adaptar a la marca de su empresa fácilmente.

Inicio de sesión único que federa incluso las topologías locales de Active Directory más complejas

Workspace ONE se integra con Active Directory, los directorios LDAP, su propio directorio interno o IDP de terceros para hacer más sencillo el acceso a todas las aplicaciones de la organización y para todos los usuarios.

Acceso sin contraseñas desde dispositivo de confianza con configuración de tiempo de espera de PIN/ biométrica para la autenticación

Puede proteger de una forma muy sencilla diversas aplicaciones confiando a un empleado la tarea de desbloquear un dispositivo conocido, único y registrado a través del PIN o de los servicios biométricos locales. Una vez desbloqueado, los empleados simplemente tocan la aplicación que desean abrir durante el tiempo establecido para la autenticación.

Workspace ONE integra la gestión de identidades y la tecnología AirWatch Unified Endpoint Management para crear una experiencia de usuario uniforme y líder en el sector en escritorios, Internet y dispositivos móviles.

Gestión de autenticación que utiliza métodos de autenticación de terceros nuevos y existentes

Workspace ONE incluye una gestión de autenticación que es compatible con servicios de autenticación de terceros, como Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch y Go, entre otros.



## Posibilidad de elegir cualquier dispositivo: personal (BYOD) o de la empresa

La arquitectura que se despliega hoy en día tiene que funcionar con dispositivos que aún no se han inventado. Sea cual sea su plataforma, desde dispositivos hasta estaciones de trabajo de gráficos 3D, para mantener la productividad de los empleados es necesario que las aplicaciones estén disponibles donde y cuando las necesiten.

Aunque algunos de estos dispositivos son propiedad de la empresa y requieren que el departamento de TI los configure y gestione durante su ciclo de vida, muchos otros pertenecen a los propios empleados.

Workspace ONE con gestión adaptable, deja en manos de los empleados la elección del dispositivo según el nivel de conveniencia, acceso, seguridad y gestión que mejor se adapte a su estilo de trabajo y permite adoptar sin problemas los programas de BYOD dejando al departamento de TI al margen de los dispositivos.

### Característica

Gestión adaptable diseñada para maximizar la adopción, incluso para los empleados más sensibles en materia de privacidad

### Descripción

La aplicación Workspace ONE es compatible con la gestión adaptable, lo que permite que los empleados adopten con comodidad programas de BYOD ya que les permite elegir el dispositivo en función del nivel de acceso y gestión correspondiente que quieren utilizar.



**Característica**

Implementación de dispositivos empaquetados con interfaces de gestión del SO para autoconfigurar portátiles, móviles y tabletas para un uso empresarial inmediato

**Descripción**

La implementación de dispositivos empaquetados y de autoservicio se logra a través de la plataforma VMware Workspace ONE, con tecnología VMware AirWatch Unified Endpoint Management.

AirWatch utiliza las API de gestión de la movilidad empresarial de Apple iOS y OSX, Microsoft Windows 10, Google Android y toda una variedad de plataformas especializadas para dispositivos robustos con el fin de implementar, configurar y proteger aplicaciones y dispositivos.

Esta función también permite que los dispositivos reciban parches a través del proveedor del sistema operativo y, de esta manera, obtengan la respuesta más rápida posible a las vulnerabilidades, mientras que la configuración y la gestión de las aplicaciones se dejan en manos del departamento de TI.

**Aplicaciones de productividad seguras: correo, calendario, documentos y redes sociales**

Workspace ONE incluye componentes de correo electrónico, calendario, contactos, documentos, chat y redes sociales empresariales del gusto de los empleados, al igual que medidas de seguridad invisibles que protegen a la organización de posibles filtraciones de datos a través de restricciones a la hora de modificar y compartir archivos adjuntos.

A diferencia de lo que ocurre con los «entornos reservados», las herramientas de chat de equipos, debates de empresa, preguntas y respuestas, acceso a contenido y otras herramientas sociales, que permiten a los empleados trabajar de forma colaborativa en tiempo real, se pueden integrar en las aplicaciones y herramientas que ya utilizan, por lo que se pasa de la productividad a la implicación real de los empleados.



**Característica**

**Descripción**

Aplicación de correo electrónico sencilla para los consumidores y segura para la empresa, que encanta a los usuarios, pero que está diseñada para las empresas

VMware Boxer® es una aplicación de correo electrónico más rápida, inteligente y segura que es compatible con las cuentas de correo de Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP y POP3. Se integra con sus servicios favoritos, como Dropbox, Box y Evernote. Ahora es más fácil que nunca estar organizado.

Acciones y notificaciones basadas en el contexto

Aumente la interacción y la productividad con el correo electrónico móvil mediante Workspace ONE Mobile Flows. VMware Boxer muestra las acciones y notificaciones basadas en el contexto, lo que permite a los usuarios completar tareas en sistemas empresariales back-end sin salir de la aplicación.

Calendario integrado con correo electrónico que facilita la planificación de reuniones

Al integrar el correo electrónico con el calendario, ya no es necesario salir de la aplicación de correo electrónico cuando se recibe una invitación a una reunión. Con unos pocos clics, puede leer la invitación, responderla o hacer sugerencias en función de su disponibilidad sin tener que entrar y salir de las aplicaciones.

Seguridad avanzada en los archivos adjuntos del correo electrónico que reduce la filtración de datos

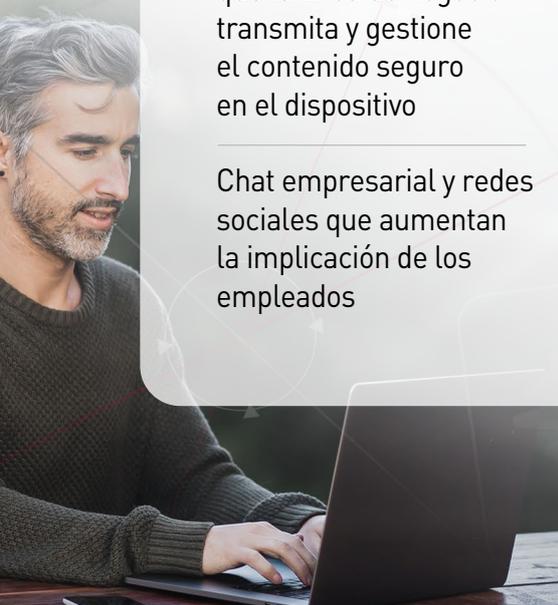
Proteja su correo electrónico y los archivos adjuntos con AirWatch Secure Email Gateway, que puede forzar el cifrado, borrado y uso de controles de apertura en aplicaciones para mantener la seguridad de los archivos adjuntos.

Aplicación de gestión de contenido que permite que la línea de negocio transmita y gestione el contenido seguro en el dispositivo

La aplicación móvil VMware Content Locker™ permite que el departamento de TI proporcione los archivos directamente a los dispositivos a través de una serie de repositorios internos y proveedores externos de almacenamiento de cloud para que los empleados dispongan de la información más reciente y actualizada.

Chat empresarial y redes sociales que aumentan la implicación de los empleados

La plataforma de chat empresarial segura vincula los sistemas de registro integrándose en las aplicaciones empresariales y ofrece chats y sistemas de notificaciones diseñados para dispositivos móviles que se pueden personalizar a través de Socialcast® by VMware.



## Seguridad de los datos y conformidad de los terminales mediante el acceso condicional

Para proteger la información más confidencial, Workspace ONE combina la gestión de los dispositivos y las identidades con el fin de garantizar que las decisiones de acceso se basen en una serie de condiciones: el grado de seguridad de la autenticación, la red, la ubicación y la conformidad de los dispositivos.

Característica	Descripción
Combinación de la gestión del acceso y la gestión de la movilidad	Workspace ONE controla el acceso a aplicaciones móviles, web, SaaS, Windows, Mac, Chrome y virtuales en función de cada aplicación. Workspace ONE analiza el contexto de autenticación como, por ejemplo, los métodos de autenticación, los grupos de usuarios, las aplicaciones de destino, la ubicación de la red y el estado de los dispositivos para automatizar las decisiones referentes al acceso y proteger los datos corporativos.
Gestión de dispositivos y conformidad con tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch	<p>Solamente los dispositivos autorizados tendrán acceso a los datos y estarán sometidos a evaluaciones continuas en tiempo real para comprobar su conformidad.</p> <p>Workspace ONE utiliza la tecnología AirWatch para garantizar que solamente se aceptan los dispositivos que cumplen las políticas de TI sobre dispositivos sometidos a «jailbreaking» o «rooting», las aplicaciones en listas blancas o negras, las restricciones de apertura en aplicaciones y las políticas que se aplican a través del motor de políticas de AirWatch.</p>
Información y automatización inteligentes para incrementar el nivel de integridad de la seguridad y la conformidad en la totalidad del entorno	<p>Gracias a la información detallada sobre la totalidad del entorno del área de trabajo digital y las funcionalidades de automatización, Workspace ONE le ayudará a reforzar la integridad de la seguridad en la organización.</p> <p>Identifique rápidamente los dispositivos no conformes, aplique los últimos parches de seguridad y automatice las políticas de control de acceso según el comportamiento de los usuarios.</p>



**Característica**

**Descripción**

Información integrada para el área de trabajo digital

Workspace ONE se basa en inteligencia y agrega y correlaciona datos de dispositivos, aplicaciones y usuarios en una única ubicación para proporcionarle una vista completa del entorno de área de trabajo digital. Vigile los datos que más le interesen con paneles de gestión predefinidos que podrá personalizar para adaptarlos a sus necesidades específicas.

Visualice la evolución de los riesgos de seguridad, las implementaciones de aplicaciones, la gestión de dispositivos, la utilización de aplicaciones y la implementación de parches de su entorno.

Seguridad exhaustiva y predictiva basada en una infraestructura común de confianza

Con sus funcionalidades de detección, resolución y protección contra las amenazas modernas, Workspace ONE Trust Network incrementa las prestaciones de seguridad propias de la plataforma inteligente Workspace ONE con un completo ecosistema de soluciones integradas de partners para proporcionar una supervisión continua de los riesgos y ofrecer respuestas rápidas para mitigarlos en la totalidad del área de trabajo digital.

Las funcionalidades de seguridad incluyen políticas de prevención de pérdida de datos (DLP), cifrado, prevención de programas maliciosos y amenazas persistentes avanzadas (APT), detección de amenazas a través de una supervisión flexible y corrección automatizada mediante políticas y un motor de decisión muy eficaces.

Red inteligente con integración con VMware NSX

VMware NSX® con VMware AirWatch® Tunnel™ está disponible como una función añadida y ofrece más separación del tráfico de las aplicaciones en cargas de trabajo específicas del centro de datos. De esta manera, se reducen considerablemente los vectores de ataque de los virus y los programas maliciosos que podrían infligir un daño considerable a la organización.



## Automatización y distribución de aplicaciones en tiempo real

Workspace ONE aprovecha al máximo las nuevas funcionalidades de Windows y utiliza la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch, que es líder en el sector, para que los administradores de escritorios automaticen la distribución de las aplicaciones y las actualicen sobre la marcha.

Workspace ONE hace más sencilla la transición a la gestión moderna de Windows 10 con funcionalidades de gestión compartida para Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

### Característica

Gestión de configuración remota que permite a los empleados implementar dispositivos nuevos empaquetados desde cualquier lugar

### Descripción

La configuración de Workspace ONE con VMware AirWatch elimina la necesidad de crear imágenes de los equipos portátiles y proporciona una experiencia uniforme e inmediata a los empleados.

Gestione configuraciones basadas en grupos inteligentes dinámicos, que tienen en cuenta la información de los dispositivos y los atributos de los usuarios, y se actualizan automáticamente a medida que cambian.

Conecte automáticamente a los usuarios finales con los recursos corporativos, como las redes wifi y VPN, y asegúrese de que dispone de una conectividad segura con los sistemas back-end con opciones avanzadas para la autenticación de certificados y VPN por aplicación.

**Característica**

**Descripción**

Windows Software Distribution que automatiza la gestión del ciclo de vida del software

La distribución de software de AirWatch permite a las empresas instalar, actualizar y eliminar paquetes de software de manera automática y, además, incluye herramientas de scripts y gestión de archivos.

Cree un flujo de trabajo automático para instalar software, aplicaciones, archivos, scripts y comandos en equipos portátiles, y configure la instalación mientras realiza la inscripción o según las necesidades.

También puede configurar el paquete para que se instale en función de determinadas condiciones (como el estado de la red o programas definidos) además de desplegar actualizaciones de software automáticamente y notificar al usuario cuando se producen actualizaciones.

Transición rápida y sencilla a la gestión moderna de Windows 10 con AirLift

El conector de servidores Workspace ONE AirLift para Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) ofrece gestión compartida de dispositivos Windows 10 y facilita la labor de transición a la gestión moderna.

Gracias a Workspace ONE AirLift, los clientes podrán migrar las engorrosas cargas de trabajo de PCLM como la incorporación, la aplicación de parches, la distribución de software y el soporte para usuarios remotos a un modelo de gestión moderna basado en la cloud más rentable y seguro.

Con AirLift, la transición de SCCM a la gestión moderna se ejecuta con toda facilidad y sin interrupciones.

Por otra parte, ayuda a los clientes a reducir rápidamente el coste total de propiedad de los equipos con Windows.

Al facilitar la transición a Windows 10 con gestión compartida, AirLift se adapta a los clientes independientemente de donde se encuentren en su paso a la gestión moderna de Windows 10.



**Característica**

**Descripción**

Aplicaciones y escritorios virtuales de Horizon que distribuyen aplicaciones y escritorios alojados seguros

Horizon proporciona aplicaciones y escritorios virtuales alojados seguros que permiten a los usuarios trabajar con información enormemente confidencial sin poner en peligro los datos corporativos.

Los usuarios pueden acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales con independencia de dónde se encuentren o del tipo de dispositivo que utilicen, lo que les brinda flexibilidad para ser productivos dondequiera que estén.

Análisis y automatización de las aplicaciones

Al disponer de capacidad para supervisar el rendimiento, la adopción de las aplicaciones y el comportamiento de los usuarios en la organización, Workspace ONE ofrece al departamento de TI funcionalidades para resolver rápidamente los problemas de las aplicaciones, reducir las notificaciones de estos problemas y mejorar la experiencia de usuario.

Analice y cuantifique fácilmente la manera en que el rendimiento de las aplicaciones repercute en su adopción e identifique con toda rapidez las aplicaciones que más se utilizan para calcular el ROI de las implementaciones de aplicaciones.

La aplicación inteligente Workspace ONE incorpora funcionalidades de automatización que ayudan a las organizaciones de TI a gestionar la totalidad de su área de trabajo digital con mayor eficiencia mediante la creación de reglas que actúan con arreglo a un completo conjunto de parámetros.

Automatice fácilmente la implementación de las aplicaciones, los parches de sistema operativo y las actualizaciones de software, y cree reglas para revertir con rapidez las aplicaciones a un estado estable si no mantienen el rendimiento esperado.



**Característica**

**Descripción**

Seguimiento de activos que ofrece una perspectiva única de los dispositivos gestionados de la empresa, estén donde estén

Workspace ONE con AirWatch permite a los administradores supervisar y gestionar de manera remota todos los dispositivos que están conectados a la empresa.

Dado que AirWatch es multicliente, puede gestionar dispositivos en diferentes áreas geográficas, unidades de negocio u otras segmentaciones en una única consola y, posteriormente, definir, delegar y gestionar a través de controles de acceso basados en funciones.

Asistencia remota que facilita el soporte para los empleados

Workspace ONE con AirWatch Remote Assistance ofrece soporte a los usuarios finales con un sistema de ayuda y solución de problemas remoto.

Para recopilar información sobre un dispositivo, realice una consulta para obtener la lista de perfiles, la información sobre dispositivos, las aplicaciones instaladas y los certificados más recientes.

Para obtener ayuda en la solución de problemas, acceda de manera remota a los registros del sistema y los archivos de configuración para diagnosticar un problema.

Los comandos de visualización remota permiten a los administradores de TI solicitar a los usuarios que compartan la pantalla de un dispositivo.

GRACIAS